

## „JETZT KOMMEN ALLE RECHNUNGEN FEHLERFREI INS SYSTEM“

Kunde

Gemeinde  
Bergen

Von den 35.000 Rechnungen, die die Gemeinde Bergen pro Monat bekommt, enthalten 7.000 Lücken und Fehler. Früher wurden Abweichungen manuell bearbeitet, jetzt wurde der Prozess mit InvoiceFirewall automatisiert. Dies spart viel Zeit.

„Wir suchten nach einer Lösung, die unsere Arbeit vereinfacht und erkannten, dass InvoiceFirewall möglicherweise genau das ist“, sagt Olve Andreas Hindenes, Systemadministrator des Lohn- und Rechnungszentrums der Gemeinde Bergen.

### VON MANUELLER ARBEIT ZUR AUTOMATISIERUNG

InvoiceFirewall überprüft, ob alle Eingangsrechnungen korrekt mit den notwendigen Informationen ausgefüllt sind. Eventuelle Fehler werden entweder automatisch korrigiert oder dem Absender wird per Mail vom System mitgeteilt, was fehlt.

„Die E-Mail enthält einen Link zu einer Website, wo der Lieferant die fehlenden Informationen eingeben kann. Es ist sehr einfach“, sagt Wenche Aarvold, Berater für Eingangsrechnung der Gemeinde Bergen. Wenn die Informationen korrekt ausgefüllt sind, geht die Rechnung ins Finanzsystem der Gemeinde Bergen ein. Früher korrigierten Wenche und Kollegen in

lung alle Fehler von Hand. Mit der Bearbeitung von 7000 Rechnungen monatlich wurden viele Arbeitsstunden verbraucht. Wieviel Zeit haben Sie pro Rechnung gebraucht?

„Enthielt die Rechnung einzelne Fehler, haben wir wahrscheinlich ein bis drei Minuten für die Korrektur gebraucht. Die Bearbeitung von Rechnungen mit umfangreicheren Mängeln oder Fehlern dauerte

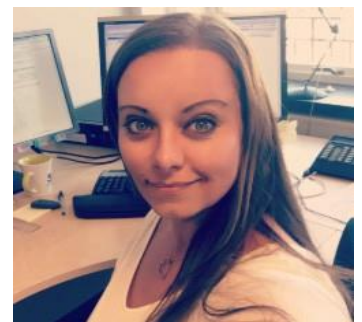
### NEUER ARBEITSALLTAG

Durch die vielen freigewordenen Stunden hat die Buchhaltungsabteilung jetzt mehr Zeit fürs Nachfassen beim Lieferanten. „Wird der Lieferant in einer E-Mail von InvoiceFirewall auf fehlende Informationen hinweisen, über die er nicht verfügt, nimmt in der Regel Kontakt mit uns auf“ sagt

Warum haben sie nicht die nötigen Informationen? „Möglicherweise hat der Kunde hier in der Gemeinde bei der Bestellung nicht die richtigen Informationen angegeben oder der

### ÜBER DIE GEMEINDE BERGEN

Der Name Bergen stammt aus dem Altnordischen und bedeutet die grüne Wiese zwischen den Bergen. Die Gemeinde beschäftigt rund 15.000 Mitarbeiter, die mehr als 270.000 Einwohner betreuen.



„Früher, als wir nur die Fehler korrigierten, lernte niemand etwas daraus. Aber heute arbeiten wir daran, nicht immer wieder den gleichen Fehler zu machen“

Wenche Aarvold,  
Berater für Eingangsrechnung,  
Gemeinde Bergen

Lieferant hat einen Fehler gemacht“, antwortet Wenche.

Wie löst ihr das? „Wir versuchen den Ursprung des Fehlers zu finden und bieten die erforderlichen Schulungen an, damit sich das hoffentlich nicht wiederholt“, erklärt sie und erzählt weiter: „Früher, als wir nur die Fehler korrigierten, lernte niemand etwas daraus. Aber heute arbeiten wir daran, nicht immer wieder den gleichen Fehler zu machen. Heute arbeiten wir daran, dass sich die Fehler nicht wiederholen. Wir sehen auch, dass allmählich Rechnungen mit Fehlern darin seltener vorkommen“, sagt Wenche.

Als Beschäftigung macht das Nachfassen beim Lieferanten mehr Sinn als das wiederholte Verbessern desselben Fehlers in Rechnungen.

„Wir können unser Fachwissen besser nutzen und sind produktiver“, sagt Wenche. „Mühsam war es jedoch, das Lieferantenverzeichnis

zu verbessern, sodass vor allem die E-Mail-Adressen stimmen - eine Voraussetzung für das Funktionieren von InvoiceFirewall“ fügt Olve hinzu.

## EMPFEHLEN INVOICEFIREWALL

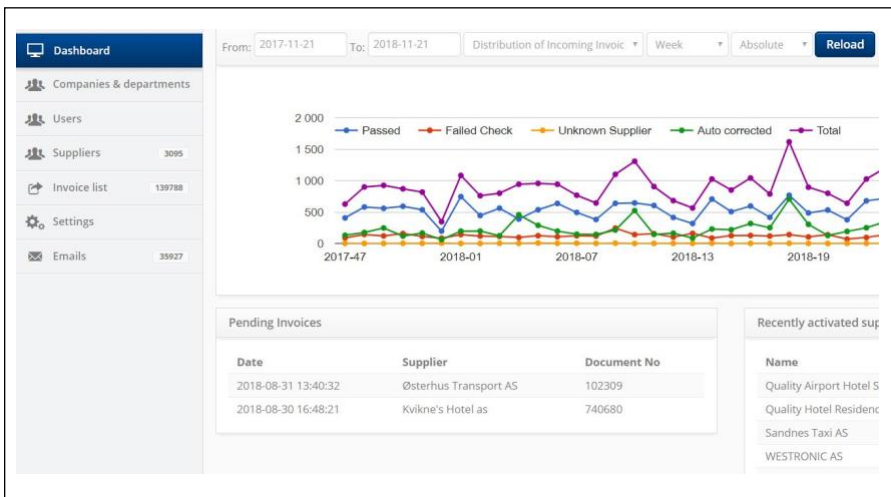
Olve und Wenche sind sich einig, dass InvoiceFirewall eine zu empfehlende Lösung für andere Gemeinden ist. „Verbesserte Qualität der Eingangsrechnungen bei guter Dokumentation des Rechnungsflusses und großer Zeitersparnis sind der Gewinn. Bei uns in Bergen steht die Digitalisierung im Fokus. Als eine der größeren Gemeinden wollen wir in Sachen Digitalisierung und intelligentes Arbeiten an der Spitze stehen. Unser Beispiel soll aber auch andere inspirieren. InvoiceFirewall ist eines der Systeme, mit denen wir gute Erfahrungen gemacht haben“

## SO PROFITIERT DIE GEMEINDE BERGEN VON INVOICEFIREWALL

1. Gute Dokumentation des Rechnungsempfangs
2. Schnellere Rechnungsbearbeitung
3. Mehr Zeit für andere Aufgaben
4. Mehr Sicherheit für die Gläubiger

## DIE INVOICEFIREWALL

- Sichert die Qualität Ihrer Lieferantenrechnungen, bevor diese in Ihren Workflow übergehen.
- Sie können problemlos Validierungsregeln für Rechnungsinformationen einrichten.
- Validierungsdaten werden direkt aus der aktuellen Einkaufs-, ERP- und Rechnungsflusslösung abgerufen.
- Rechnungen, die Ihre Qualitätsanforderungen nicht erfüllen, werden zur Berichtigung an den Absender zurückgesandt
- Der Lieferant hat die Möglichkeit, die Rechnung ohne Gutschrift zu aktualisieren.
- Implementiert als Vorsystem für die heutige ERP- und Rechnungsflusslösung. Systemaustausch nicht nötig.
- Automatisches Onboarding von Lieferanten über E-Rechnung
- 100 % Cloud. Sehr geringe Beanspruchung der IT-Abteilung.



# InvoiceFirewall

HÖREN SIE MEHR ÜBER INVOICEFIREWALL

+45 70 22 70 82

[info@efficient.com](mailto:info@efficient.com)

[efficient.com/de](http://efficient.com/de)

## ÜBER INVOICEFIREWALL

Europas einziger Anbieter einer exklusiven Gesamtlösung für E-Fakturierung mit InvoiceFirewall - macht Ihre Kreditorenbuchhaltung einfacher